

Retour

Numéro de commande	Numéro d'article	Quantité retournée	Code de motif

Raison du retour (code de motif):

La mauvaise quantité a été commandée. (1)
La mauvaise quantité a été livrée. (2)
Le mauvais article a été commandé. (3)
Le mauvais article a été livré. (4)

La marchandise est défectueuse/endommagée. (5)
Le client n'a pas commandé la marchandise. (9)
Rappel de lot(s) (91)
Date d'expiration dépassée (95)

Confirmation de l'état et du stockage des retours

Sur la base de l'art. 7.1 des CGV, je confirme que

- le produit n'est pas un article en commande spéciale ou un produit réfrigéré;
- le produit est en parfait état;
- le produit se trouve dans son emballage d'origine intact, c'est-à-dire que celui-ci n'est pas ouvert et ne porte pas de marquage, qu'aucun élément n'y est collé et qu'il n'est pas endommagé de quelque autre manière que ce soit;
- le produit a été stocké conformément aux règles de la Good Delivery Practice (GDP) et dans le respect des exigences qui lui sont spécifiques;
- le produit n'a pas quitté le domaine de responsabilité d'un client;
- le produit n'a pas déjà fait l'objet d'une transaction juridique avec un tiers.

Date: _____

Nom/Prénom: _____

Signature: _____

Cachet du cabinet: